

คู่มือ



การให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)

คำนำ

สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) หรือ สทร. ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน : เรื่องการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนหรือผู้มารับบริการข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และทราบถึง วิธีการขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ช่องทางในการรับบริการต่างๆ ที่หลากหลายช่องทาง ซึ่งเป็นตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) ต่อประชาชนหรือผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อ ทั้งนี้ ทางผู้จัดทำ ยินดีรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุงคู่มือฯ ให้เกิดประโยชน์และอำนวยความสะดวก ต่อประชาชนหรือผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อให้มากยิ่งขึ้น ต่อไป

สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)

มีนาคม ๒๕๖๘

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ	๑
๒. ช่องทางในการติดต่อขอข้อมูลข่าวสารของ สทร.	๑
๓. วิธีการขั้นตอนการให้บริการและระยะเวลาในการดำเนินการ	๓
๔. ช่องทางการร้องเรียน/ แนะนำบริการ	๔
๕. ประเภทของแบบฟอร์มคำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร	๔
๖. กฎหมาย/ ประกาศ ที่เกี่ยวข้อง	๔
ภาคผนวก	๕
- คำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)	๖
- คำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)	๗
(กรณีขอคัดสำเนาเอกสาร)	

คู่มือ : เรื่องการให้บริการข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)
หน่วยงานที่ให้บริการ : สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)

สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) กระทรวงคมนาคม ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว และประหยัดเวลา ทั้งยังสร้างความโปร่งใสในด้านข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสำหรับการปฏิบัติงานในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) นั้น โดยมีการประยุกต์ใช้กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประมวลผลในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงไปในลักษณะที่จะได้รับประโยชน์จากการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยจัดให้มีช่องทางการบริการข้อมูลแก่ประชาชนที่หลากหลายช่องทาง ดังนี้

๑. คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ

- ๑.๑ ประชาชน ถ้าหากเป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องยื่นในนามประชาชน
- ๑.๒ กรณีคนต่างด้าว ต้องมีถิ่นที่อยู่พำนักในประเทศไทยอย่างถาวร

๒. ช่องทางในการติดต่อขอข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)

๒.๑ กรณียื่นขอด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

๑) ผู้ยื่นต้องดำเนินการกรอกแบบฟอร์มคำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) แบ่งเป็น ๒ แบบฟอร์ม ประกอบด้วย

- แบบฟอร์มคำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) กรณีขอคัดข้อมูลไปถ่ายสำเนาด้วยตนเอง

- แบบฟอร์มคำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) (กรณีขอคัดสำเนาเอกสาร) _กรณีขอสำเนา ณ หน่วยงาน

๒.๒ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) (<https://infocenter.oic.go.th/rtrda>)

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) ได้มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประชาชนสามารถดาวน์โหลดข้อมูลที่เผยแพร่ได้ด้วยตนเอง อาทิเช่น ข้อมูลข่าวสารจากระบบบัญชีข้อมูลหน่วยงาน สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)

๒.๓ การให้บริการทางโทรศัพท์: ๐๒ ๒๔๘ ๒๘๘๘ หรือ ๐๘๒ ๒๐๔ ๒๘๘๘ ประชาชนสามารถโทรศัพท์เพื่อสอบถาม ข้อมูลโดยจะมีเจ้าหน้าที่ให้บริการ ในวันและเวลาราชการ (๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.)

ทั้งนี้ ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือสำหรับประชาชนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีที่คำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน และ/หรือ ไม่ถูกต้องและไม่อาจแก้ไขได้ในขณะนั้น เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องพร้อมกำหนดระยะเวลา ของรายการเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่นเพิ่มเติม โดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือ ยื่นเอกสาร เพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าว มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่ และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าว และจะมอบสำเนาทะเบียนความบกพร่องดังกล่าว ให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

ช่องทาง	ระยะเวลาการให้บริการ
สถานที่ให้บริการ (ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) กระทรวงคมนาคม อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ. เลขที่ ๑๑๑ ชั้น ๑๐ ถนนริมคลองบางกะปิ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ ๑๐๓๑๐ โทรศัพท์ ๐๒ ๒๔๘ ๒๔๘๘ หรือ ๐๘๒ ๒๐๔ ๒๔๔๘	เปิดให้บริการจันทร์ ถึง ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.
สถานที่ให้บริการ (ติดต่อออนไลน์) เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) กระทรวงคมนาคม (https://infocenter.oic.go.th/rtrda)	เปิดให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง
สถานที่ให้บริการ (ติดต่อทางโทรศัพท์) โทรศัพท์ ๐๒ ๒๔๘ ๒๔๘๘ หรือ ๐๘๒ ๒๐๔ ๒๔๔๘	เปิดให้บริการจันทร์ ถึง ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่สะดวก รวดเร็วมากขึ้น สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลไปยังหน่วยงานที่
 รับผิดชอบได้โดยตรง ดังนี้

ลำดับ	เรื่อง	ผู้รับผิดชอบ	โทรศัพท์
๑	- บริการข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ - ภาพข่าว/ วิดีโอ/ ภาพลักษณ์ของหน่วยงาน - เสนอความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ	กลุ่มเลขานุการและสื่อสารองค์กร	๐๒ ๒๔๘ ๒๔๘๘ หรือ ๐๘๒ ๒๐๔ ๒๔๔๘
๒	การประกอบธุรกิจ/ กิจกรรมด้านระบบราง	กลุ่มพัฒนาแนวทางการส่งเสริมกิจการระบบราง	๐๒ ๒๔๘ ๒๔๘๘ หรือ ๐๘๒ ๒๐๔ ๒๔๔๘
๓	บริการประกาศเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด	กลุ่มงานการเงินและพัสดุ	๐๒ ๒๔๘ ๒๔๘๘ หรือ ๐๘๒ ๒๐๔ ๒๔๔๘
๔	- บริการประชาสัมพันธ์รับสมัครงาน - รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการประพฤติ มิชอบและพฤติกรรมทางจริยธรรมที่ไม่ พึงประสงค์/ ฝ่าฝืนจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง	กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลและ การจัดการสำนักงาน	๐๒ ๒๔๘ ๒๔๘๘ หรือ ๐๘๒ ๒๐๔ ๒๔๔๘
๕	แผนปฏิบัติการ/ แผนการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	กลุ่มแผนงบประมาณและการ ประเมินผล	๐๒ ๒๔๘ ๒๔๘๘ หรือ ๐๘๒ ๒๐๔ ๒๔๔๘
๖	กฎหมายทั่วไป	กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคลและ การจัดการสำนักงาน	๐๒ ๒๔๘ ๒๔๘๘ หรือ ๐๘๒ ๒๐๔ ๒๔๔๘
๗	- บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ - บริการข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์	กลุ่มเลขานุการและสื่อสารองค์กร	๐๒ ๒๔๘ ๒๔๘๘ หรือ ๐๘๒ ๒๐๔ ๒๔๔๘

๓. วิธีการขั้นตอนการให้บริการและระยะเวลาในการดำเนินการ

๓.๑ ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๑๐ นาที

ลำดับ	ขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่รับและลงทะเบียนเอกสารคำขอข้อมูลข่าวสาร (ผู้ยื่นต้องกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มคำขอข้อมูลข่าวสาร ของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) ให้ครบถ้วน)	๒ นาที	กลุ่มงาน เลขานุการฯ
๒	การพิจารณา ตรวจสอบข้อมูลที่ต้องการจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือต้นฉบับ ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๕ นาที	กลุ่มงาน เลขานุการฯ
๓	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ อนุญาตทำสำเนา	๓ นาที	กลุ่มงาน เลขานุการฯ

๓.๒ เอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
๑	บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง/บัตรที่หน่วยงานราชการอื่น ออกให้/หนังสือเดินทาง (แสดงตัวตน) * ไม่มีการเรียกเก็บสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง
๒	บัตรประจำตัวข้าราชการหรือพนักงานองค์การของรัฐ (แสดงตัวตน)	หน่วยงานต้นสังกัด
๓	แบบฟอร์มคำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและ พัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๑ ฉบับ หมายเหตุ (กรณียื่นหนังสือหรือข้อมูลไปถ่ายสำเนาด้วยตนเอง)	กลุ่มงานเลขานุการฯ
๔	แบบฟอร์มคำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและ พัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) ฉบับจริง ๑ ฉบับ สำเนา ๐ ฉบับ	กลุ่มงานเลขานุการฯ

๔. ช่องทางการร้องเรียน/ แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/ แนะนำการให้บริการ
๑	คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ กทพ. เลขที่ ๑๑๑ ชั้น ๑๐ ถนนริมคลองบางกะปิ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ ๑๐๓๑๐ โทรศัพท์ ๐๒ ๒๔๘ ๒๔๘๘ หรือ ๐๘๒ ๒๐๔ ๒๔๘๘
๒	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th ตู้ ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐)
๓	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - ๙๙ หมู่ ๔ อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐ - สายด่วน ๑๒๐๖ / โทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๒ ๖๖๗๐-๘๐ ต่อ ๑๙๐๐ , ๑๙๐๔-๗ / โทรสาร ๐ ๒๕๐๒ ๖๑๓๒ - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH
๔	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +๖๖ ๙๒ ๖๖๘ ๐๗๗๗ / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com)
๕	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) (https://infocenter.oic.go.th/rtrda)

๕. ประเภทของแบบฟอร์มคำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑	แบบฟอร์มคำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) กรณียื่นหนังสือหรือข้อมูลไปถ่ายสำเนาด้วยตนเอง
๒	แบบฟอร์มคำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) กรณีขอสำเนา ณ หน่วยงาน

๖. กฎหมาย/ประกาศ ที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

ภาคผนวก

คำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)

วันที่.....
ข้าพเจ้าชื่อ.....สกุล.....
ที่อยู่.....
.....หมายเลขโทรศัพท์.....
สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา.....
.....หมายเลขโทรศัพท์.....
ประสงค์จะขอข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)
เรื่อง.....
เพื่อใช้ประโยชน์.....
.....

ลงชื่อ.....
(.....)

หมายเหตุ เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย หรือความปลอดภัย สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)
ให้ผู้ยื่นคำร้องต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวนักศึกษา ในการขอข้อมูลข่าวสารของ
สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) ด้วย

ข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)
ที่ประสงค์จะยืมไปถ่ายเอกสาร มีรายการดังนี้

- ๑.....
- ๒.....
- ๓.....
- ๔.....
- ๕.....
- ๖.....
- ๗.....

ตามรายการข้างต้นคืนภายในวันที่.....
หากฝ่าฝืนไม่คืนภายในกำหนด สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) จะดำเนินการ
ตามระเบียบฯ ต่อไป

ผู้อนุญาต.....

กลุ่มงานเลขานุการ
สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)
โทร ๐๘๒ ๒๐๔ ๒๙๙๘

คำขอตรวจดูข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)
(กรณีขอคัดสำเนาเอกสาร)

วันที่.....

ข้าพเจ้าชื่อ.....สกุล.....

ที่อยู่.....

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรเจ้าหน้าที่ของรัฐ/บัตรนักศึกษา เลขที่.....

วันที่ออกบัตร.....วันหมดอายุ.....

สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา.....

หมายเลขโทรศัพท์.....หมายเลขเคลื่อนที่.....

ประสงค์จะขอข้อมูลข่าวสารของสถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)

เรื่อง.....

เพื่อใช้ประโยชน์.....เท่านั้น

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

☐ ขอสำเนาข้อมูลข่าวสาร

๑.....จำนวน.....หน้า

๒.....จำนวน.....หน้า

๓.....จำนวน.....หน้า

รวม.....หน้า

☐ ขอคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร.....รวม.....คำรับรอง

ทั้งนี้ ข้าพเจ้านำข้อมูลข่าวสารตามที่ร้องขอไปใช้ประโยชน์ตามที่ได้ระบุไว้ในคำขอทุกประการ

ลงชื่อ.....

(.....)