

ขั้นตอนการให้บริการ
รถทดสอบแบบเคลื่อนที่ (Mobile Lab)
สำหรับระบบอาณัติสัญญาณรถไฟ

หน้าที่ : 1 จาก 5
วันที่มีผลบังคับใช้ :

ขั้นตอนการให้บริการ
รถทดสอบแบบเคลื่อนที่ (Mobile Lab)
สำหรับระบบอาณัติสัญญาณรถไฟ

กลุ่มพัฒนาแนวทางการส่งเสริมกิจการระบบราง
สำนักพัฒนากำลังคนและความสามารถผู้ประกอบการระบบราง

สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)
เลขที่ 111 ชั้น 10 อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
ถนนริมคลองบางกะปิ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนการให้บริการ
รถทดสอบแบบเคลื่อนที่ (Mobile Lab)
สำหรับระบบอาณัติสัญญาณรถไฟ

หน้าที่ : 2 จาก 5

วันที่มีผลบังคับใช้ :

1. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางการให้บริการรถทดสอบแบบเคลื่อนที่ (Mobile Lab) สำหรับระบบอาณัติสัญญาณรถไฟให้แก่ลูกค้าของสำนักพัฒนากำลังคนและความสามารถผู้ประกอบการระบบราง สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) หรือ สทร. เพื่อให้ระบบงานมีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของลูกค้า

2. ขอบข่าย

- 2.1 ใช้ในงานการให้บริการรถทดสอบแบบเคลื่อนที่ (Mobile Lab) สำหรับระบบอาณัติสัญญาณรถไฟให้แก่ลูกค้าของสำนักพัฒนากำลังคนและความสามารถผู้ประกอบการระบบราง สทร. และเพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานการให้บริการลูกค้าได้ถูกต้อง
- 2.2 เป็นแนวทางการบริหารจัดการวิเคราะห์ทดสอบ ตั้งแต่ขั้นตอนการพิจารณาให้บริการวิเคราะห์ทดสอบ การรายงานผลการทดสอบ การส่งมอบผลการทดสอบ ใช้เป็นแนวทางในการจัดทำและตรวจสอบเอกสารงานวิเคราะห์ทดสอบ เอกสารด้านการชำระค่าบริการ และผลการวิเคราะห์ทดสอบ ให้ถูกต้องและครบถ้วน

3. นิยาม

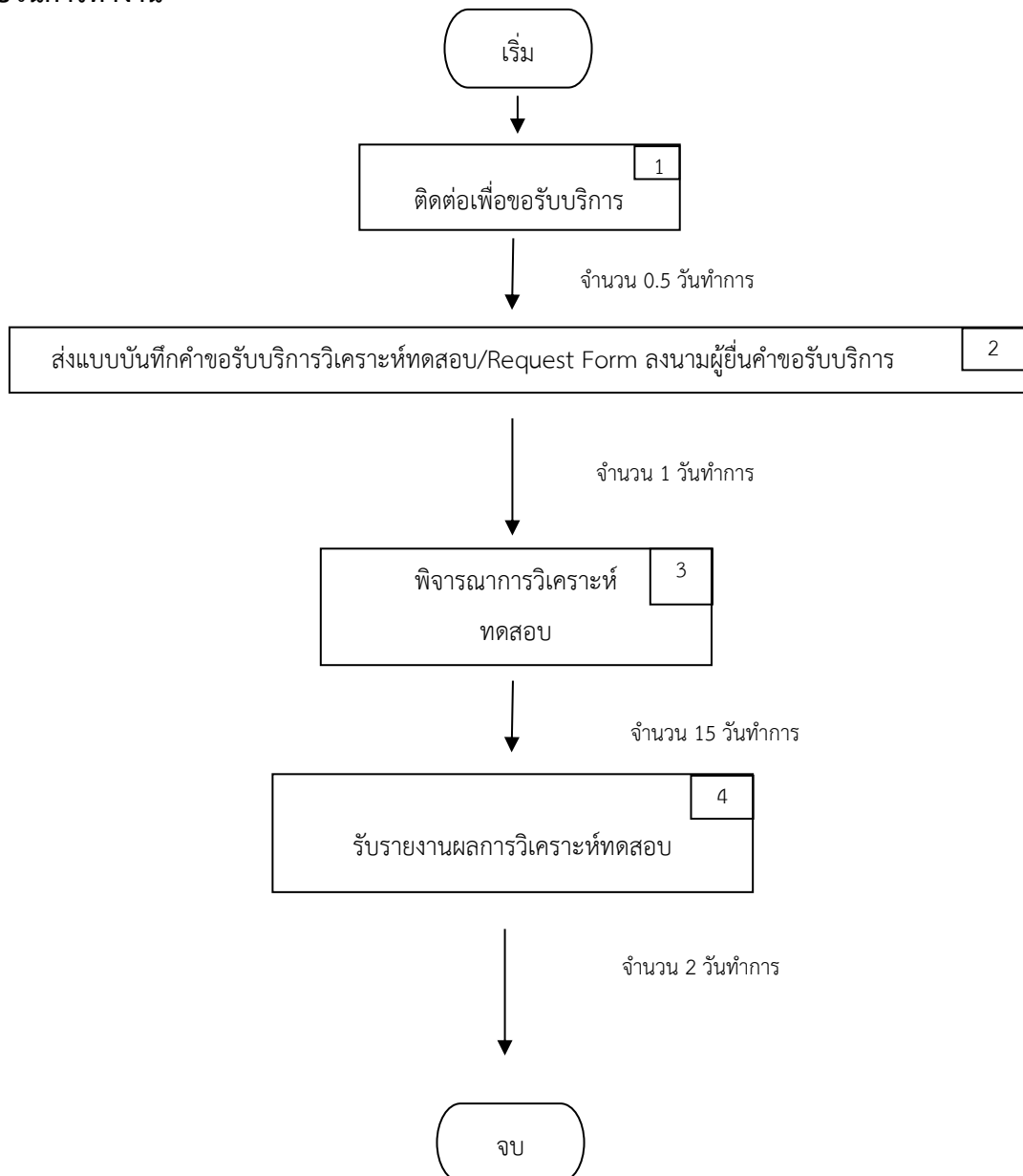
- 3.1 เจ้าหน้าที่ สทร. หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานการให้บริการวิเคราะห์ทดสอบกับลูกค้า
- 3.2 นักวิเคราะห์/นักเทคโนโลยี หมายถึง ผู้ได้รับมอบหมายให้ทำการวิเคราะห์ทดสอบจัดทำ (ร่าง) ผลการทดสอบ หรือผลการทดสอบในรูปแบบของข้อมูลดิบ/Raw data รวมทั้งการส่งมอบผลการทดสอบ
- 3.3 นักบัญชี/นักการเงิน หมายถึง ผู้ได้รับมอบหมายให้ทำเอกสารด้านการชำระค่าบริการ
- 3.4 ผอ.สทร./ผู้ที่ได้รับการมอบหมาย หมายถึง ผู้ลงนามและตรวจสอบความถูกต้องของ Test Plan และรายงานผลการวิเคราะห์ทดสอบ ควบคุมดูแลความถูกต้องของผลการทดสอบและงานทางด้านวิชาการ
- 3.5 ลูกค้า หมายถึง ผู้มาติดต่อขอรับบริการวิเคราะห์ทดสอบของสำนักพัฒนากำลังคนและความสามารถผู้ประกอบการระบบราง สทร.

ขั้นตอนการให้บริการ
รถทดสอบแบบเคลื่อนที่ (Mobile Lab)
สำหรับระบบอาณัติสัญญาณรถไฟ

หน้าที่ : 3 จาก 5

วันที่มีผลบังคับใช้ :

4. แผนผังกระบวนการทำงาน



ขั้นตอนการให้บริการ
รถทดสอบแบบเคลื่อนที่ (Mobile Lab)
สำหรับระบบอาณัติสัญญาณรถไฟ

หน้าที่ : 4 จาก 5

วันที่มีผลบังคับใช้ :

5. กระบวนการทำงาน

แผนผัง	ขั้นตอนการทำงาน
ติดต่อเพื่อขอรับบริการ 1 เอกสารเข้า - บัตรประชาชน/บัตรเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ เอกสารออก - ไม่มี	1.1 ลูกค้าติดต่อสอบถามข้อมูลการบริการวิเคราะห์ทดสอบผ่านทางโทรศัพท์ 02 248 2988 เว็บไซต์ https://www.rtrda.or.th/ หรือเข้ามาติดต่อด้วยตัวเอง ณ อาคารที่ทำการของ สทร. (เลขที่ 111 ชั้น 10 อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ถนนริมคลองบางกะปิ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร) 1.2 เจ้าหน้าที่ สทร. แจ้งข้อมูลการให้บริการ เงื่อนไขและอัตราค่าบริการให้ลูกค้าพิจารณา
ส่งแบบบันทึกคำขอรับบริการวิเคราะห์ทดสอบ/Request Form ลงนามผู้ยื่นคำขอรับบริการ 2 เอกสารเข้า - แบบบันทึกคำขอรับบริการวิเคราะห์ทดสอบ/Request Form เอกสารออก - แบบบันทึกคำขอรับบริการวิเคราะห์ทดสอบ/Request Form	ลูกค้าส่งแบบบันทึกคำขอรับบริการวิเคราะห์ทดสอบ/Request Form และลงนามผู้ยื่นคำขอรับบริการ ให้พนักงานวิเคราะห์ โดยในส่วนรายละเอียดอื่นๆ เช่น ข้อมูลชิ้นงานหรือสถานที่ที่ต้องการวิเคราะห์ทดสอบเพิ่มเติม เป็นต้น หากลูกค้าต้องการระบุในรายงานผลการทดสอบ ให้ลูกค้ากรอกข้อมูลลงในส่วนของ Customer Information ในแบบบันทึกคำขอรับบริการวิเคราะห์ทดสอบ/Request Form และยืนยันเนื้อหาที่ต้องการระบุในส่วนรายงานผลการทดสอบกับนักวิเคราะห์
พิจารณาการวิเคราะห์ทดสอบ 3 เอกสารเข้า - ไม่มี เอกสารออก - ไม่มี	นักเทคโนโลยี/เจ้าหน้าที่ สทร. ที่ได้รับมอบหมายจาก ผอ.สทร. นำเครื่องมือ เช่น Mobile Lab. ไปวิเคราะห์ตามวิธีทดสอบของสำนักพัฒนากำลังคนและความสามารถผู้ประกอบการระบบราง สทร. โดยกรอกข้อมูลวันที่และเวลาเริ่มต้น และเสร็จสิ้นการวิเคราะห์ทดสอบ

ขั้นตอนการให้บริการ
รถทดสอบแบบเคลื่อนที่ (Mobile Lab)
สำหรับระบบอาณัติสัญญาณรถไฟ

หน้าที่ : 5 จาก 5

วันที่มีผลบังคับใช้ :

แผนผัง	ขั้นตอนการทำงาน
รับรายงานผลการทดสอบ 4 เอกสารเข้า - ใบเสร็จรับเงิน - รายงานผลการทดสอบฉบับสมบูรณ์ - ผลการทดสอบในรูปแบบของข้อมูลดิบ/ Raw data เอกสารออก - ใบเสร็จรับเงิน - รายงานผลการทดสอบ/ไฟล์ข้อมูล	นักวิเคราะห์ ดำเนินการจัดส่ง รายงานผลการทดสอบฉบับสมบูรณ์ หรือผลการทดสอบในรูปแบบของข้อมูลดิบ/Raw data และ ใบเสร็จรับเงินให้แก่ลูกค้า ตามที่อยู่ของลูกค้าแจ้งในแบบบันทึกคำขอรับบริการวิเคราะห์ทดสอบ/Request Form โดยคำนึงถึง หลักการรักษาความลับของลูกค้า

4. ช่องทางการให้บริการ

- อาคารที่ทำการของ สทร. เลขที่ 111 ชั้น 10 อาคารศูนย์บริหารทางพิเศษ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ถนนริมคลองบางกะปิ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
- เบอร์โทรศัพท์ 02 248 2988
- เว็บไซต์ <https://www.rtrda.or.th/>

5. ค่าบริการ ณ ปัจจุบันยังไม่มีค่าบริการ โดยคาดว่าจะเริ่มเก็บค่าบริการ ภายในปี พ.ศ. 2569

6. รายการเอกสาร (ไม่มี)