้คู่มือการใช้งาน E-Service

<u>สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน)</u>

้วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service การเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ E-Service

- 1. เปิดโปรแกรม Browser
- พิมพ์ ชื่อหน่วยงาน หรือ URL ของเว็บไซต์หน่วยงาน <u>https://www.rtrda.or.th</u> และ คลิก Enter จะปรากฏหน้าหลักของเว็บไซต์
- 3. สังเกต<mark>ส่วนด้านล่างในหน้าแรกของเว็บไซต์หน่วยงาน</mark> E-Services จะอยู่ในหัวข้อเกี่ยวกับเว็บไซต์



- เมื่อคลิกที่ E-Services จะเข้าสู่หน้าบริการ
 เลือกตามหัวข้อที่ต้องการเลือก หรือ สามารถเลื่อนลงด้านล่าง เพื่อเลือกหัวข้อที่ต้องการได้เลย

👻 🧟 หน้าแรก - สถาบันวิจัยและพัฒนาเทศ 🗙 🧕 e-Services - สถา	บันวิจัยและพัฒนา⊨ × +								
\leftrightarrow \rightarrow C 25 rtrda.or.th/e-services									
	สถาบันวิจัยแลพ่อมาเทกโนโลย์ระบบราง (องค์การมหายม) กระทรวงกมนากม	หน้าแรก	เกี่ยวกับ สทร.	ผลงานและโครงการเด่น	ข่าวสาร/ก็จกรรม	เอกสารเผยแพร่	ຈັດชื้อຈັດຈ້າง	ติดต่อเรา	
$\overline{\mathbf{r}}$			e	-Services					
	▶ คลงความรู								
	พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 1	2540							
	 บริการรับเรื่องร้องเรียน 								
	 ศูนย์ให้ค่ำปรึกษาออนไลน์ 								
	▶ ข้อมูลการติดต่อ								

หัวข้อที่ 1 คลังความรู้ rtrda or th/คลังความร้

<u>r</u>	<u>trda.or.th/คลงความรู</u>	<u><u>,</u></u>						
พม้านรถ - สถาปนันใจ้มนละเพิ่มมาเทค่ × Services - สถา	ายันวิ≼ัยและพัฒธา⊨ × +	0						
\leftrightarrow \rightarrow C \sim rtrda.or.th/e-services								
	ลถาบันวิจัยและพ่อนเทเกคโนโลยีระบบราง (องท์กระหาอน) กระกรวงคมบาคม	หน้าแรก	เกี่ยวกับ สทร.	ผลงานและโครงการเด่น	ข่าวสาร/กิจกรรม	เอกสารเผยแพร่	ຈັດชื้อຈັດຈ້າง	ติดต่อเรา
$\overline{\mathbf{r}}$			e	-Services				
	▼ คลังความรู้							
	• กลังความรู้ ans							
	▶ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2	540						
	 บริการรับเรื่องร้องเรียน 							
	 ศูนย์ให้คำปรึกษาออนไลน์ 							
	▶ ข้อมูลการติดต่อ							

เมื่อท่านเลือกที่คลังความรู้จะปรากฎประเภทเอกสารต่างๆ

พน้าแรก - สถาปันวิจัยแลยพัฒนาเทคโ × 1 👰 e-Services - สถ	าบันวิจัยแลยพัฒนาแ × 🤉 คล้งความรู้ - สถาบันวิจัยแลยพัฒนาแ	× +						
	ลางขับวิจัยและหัฒนาเกลโนโลย์ระบบราง (องศ์การมหายน) กระกรวงกนนากม	หน้าแรก	เกี่ยวกับ สทร.	ผลงานและโครงการเด่น	ข่าวสาร/กิจกรรม	เอกสารเผยแพร่	จัดชื้อจัดจ้าง	ติดต่อเรา
$(\mathbf{\hat{t}})$			f	าลังความรู้				
								Q
	ประเภทเอกสาร							
	รายงานประจำปี							
	รายงานการดำเนินงาน							
	 มหารฐานระบบราง สาร. รายงานผลงานโครงการ 							
	▶ สมุดปกขาว							
	บทวิเคราะห์เชิงนโยบาย							
0	▶ อินโฟกราฟฟิค							

 พม้าแทก - สถาปนให้แผสมพัฒนาพทก์ × Q e-Services - สถาปล + O C เรา ttrda.orth/ค.สังสวามรู้ 	นรีข้อและทั่งอนนา × 🤉 สลังสวามรู้ - สถาบันวิจัยสละทั่งอนาก × 4	•					
	หน้าแรก เกี่ยวกับ สทร. ผลงาน	และโครงการเด่น ข่าวสาร/กิจกรรม แ	อกสารเผยแพร่ จัดชื้อจัดจ้าง	Godialish Google Tra			
	▶ รายงานการดำเนินงาน						
	► มาตรฐานระบบราง สทร.						
	♥ รายงานผลงานโครงการ						
	Image: constraint of the second sec	International States St	φ φ φ ψ φ φ ψ φ φ ψ φ φ ψ φ φ φ φ <	งอากาศ			

ท่านสามารถเข้าไปเลือกโดยคลิกดาวน์โหลดเอกสารที่ต้องการ

หัวข้อที่ 2 พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 _

https://infocenter.oic.go.th/rtrda/index.php

 > ญาหน้าแรก - สถานันใช้อและพัฒนาแห่ง > C ริ เราrida.cr.th/e-services 	นให้อุณสะพัฒนา» 🗙 🧟 คลังความรู้ - สถาบันให้อุณสะพัฒนาพ	× +							
	สถาบันวิจังและพัฒนาเทคโนโลป์ระบบราง (องท์การมหายม) สเหริ	หน้าแรก	เกี่ยวกับ สทร.	ผลงานและโครงการเด่น	ข่าวสาร/กิจกรรม	เอกสารเผยแพร่	ຈັດຮື້ອຈັດຈ້າง	ติดต่อเรา	
٦			e	-Services					
	คลังความรู้								
	 พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 25 พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 256 	540 40							
	 บริการรับเรื่องร้องเรียน 								
	 ศูนย์ให้ค่ำปรึกษาออนไลน์ ข้อมูลการติดต่อ 								



หัวข้อที่ 3 บริการรับเรื่องร้องเรียน

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAlpOLSfPUmOqZ1xL9fSK1tFGD6bNwGZpClxT0TV_qj8kpuxiBh4OA/viewform

เมื่อท่านคลิกเลือกที่บริการรับเรื่องร้องเรียน และให้เลือกที่ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

S หน้าแรก - สถาบันวิจัยและพัฒนาเทค่ × Services - สถา	นั้นได้แหลงที่แลง X X กลางไปเรียบเลงที่แนง X +
\leftrightarrow \rightarrow C \sim rtrda.or.th/e-services	
	สามันวิรัตแลก่ดมากกไปสี่ยังบรรง โองส์การเกตม สุพร์ กรกรวกนากม
	e-Services
	▶ คลังความรู้
	► พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
	♥ บริการรับเรื่องร้องเรียน
	• ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการกุจริตและประพฤติมีชอบ
	▶ ศูนย์ให้ค่ำปรึกษาออนไลน์
	▶ ข้อมูลการติดต่อ
<u> </u>	

จะปรากฎหน้าเพื่อให้ท่านใส่ข้อมูลเพื่อทำการแจ้งรายการ

Gmail Acount	Gmail Acount ของผู้รับบริการ
Password Gmail Account	Password Gmail Account ของผู้รับบริการ

G	•
Sign in	Email or phone
with your Google Account to continue to Forms. This account will be available to other Google apps in the browser.	Forgot email?
	Not your computer? Use Guest mode to sign in privately. Learn more about using Guest mode
	Create account Next
nglish (United States) 👻	Help Privacy Term

หัวข้อที่ 4 ศูนย์ให้คำปรึกษาออนไลน์

https://www.facebook.com/rtrda.thailand/

> 🔉 หน้าแรก - สถายันวิจัยและพัฒนาเทศ × 🤉 e-Services - สถา	บันวิจัยและพัฒนา: × +								
\leftrightarrow \rightarrow C \sim rtrda.or.th/e-services									
	สถาบันวิจัยและหัวนาเทคโนโลย์ระบบราง (องค์การมหายน) กระกรวงคมนาคม	หน้าแรก	เกี่ยวกับ สทร.	ผลงานและโครงการเด่น	ข่าวสาร/กิจกรรม	เอกสารเผยแพร่	จัดซื้อจัดจ้าง	ติดต่อเรา	
$(\dot{\mathbf{x}})$			e	-Services					
	คลังความรู้								
	▶ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ว่	2540							
	 บริการรับเรื่องร้องเรียน 								
	 ▼ ศูนย์ให้คำปรึกษาออนไลน์ Messenger Live Chat 								
	▶ ข้อมูลการติดต่อ								

เมื่อท่านเลือกที่ Messenger Live Chat จะปรากฎหน้าเพื่อใส่ข้อมูลในการติดต่อบริการ

← → ♂ S messenger.com/l



Email Facebook Account	Email Facebook Account ของผู้รับบริการ
Password Facebook Account	Password Facebook Account ของผู้รับบริการ

หัวข้อที่ 5 ข้อมูลการติดต่อ

Q หน้าแรก - สถาปนให้แผลเพิ่มแกแต่ × Q e-Services - สถ	rtrda.or.th/ติดต่อเรา/ช่องทางการติดต่อ
\leftrightarrow \rightarrow C c rtrda.or.th/e-services	
	e-Services
	▶ คลังความรู้
	▶ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
	▶ บริการรับเรื่องร้องเรียน
	▶ ศูนย์ให้ค่ำปรึกษาออนไลน์
	 ▼ Žoųanistacio • doviniumstacio

เมื่อท่านเลือก ช่องทางการติดต่อจะปรากฎ สถานที่ของสำนักงานและเบอร์โทรศัพท์ และหากต้องการติดต่อ เจ้าหน้าที่สามารถลือกที่ ช่องทางการติดต่อ

💌 🧕 พน้าแรก - สถาบันวิจัยและพัฒนาแหล่ 🗙 🧟 e-Services - สถ	+ 🛛 🗴 เบรละประการแจ้งสมบริหายการสายการแล้งสมบริหายการ 🔳
 C C ctrda.or.th/ติดต่อเรา/ช่องหางการติดต่อ 	
	สารปีเวิชและพัฒนาเกษไฟส์ชรบชรง โอฟ์กรมกรณ) หน้าแรก เกี่ยวกับ สทร. ผลงานและโครงการเด่น ข่าวสาร/ก็จกรรม เอกสารเผยแพร่ จัดชื่อจัดจ้าง ติดต่อเรา สหรั กะกรวงแนกข
٦	ช่องทางการติดต่อ
	สถาบันวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีระบบราง (องค์การมหาชน) ช่องทางการคิดต่อ
	อาการศูนย์บริหารทางพิเศษ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (ภทพ.)
	เลขที่ 111 ชั้น 10 ถนนริมคลองบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
	Email: saraban@rtrda.or.th (สำหรับการรับ-ส่งหนังสือราชการ)
	Email: info@rtrda.or.th (สำหรับการติดต่อสอบตามข้อมูล และแจ้งเรื่องร้องเรียน)
	โกรศัพท์: 082 204 2998 หรือ 02 248 2988
1	nารหาวที่และแห่งประเทศไข 11 สูงและสามารถสามารถ 3.9 ระหาะ 124 รวมเดิม สุนมาร์ชาตรไหญ่ 1.5 รับการประมาณ 1.5 รับการประเทศ 1.5 รับการประมาณ 1.5 รรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรร

เมื่อท่านเลือก ช่องทางการติดต่อแล้วให้ท่านใส่ข้อมูลเพื่อการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่

